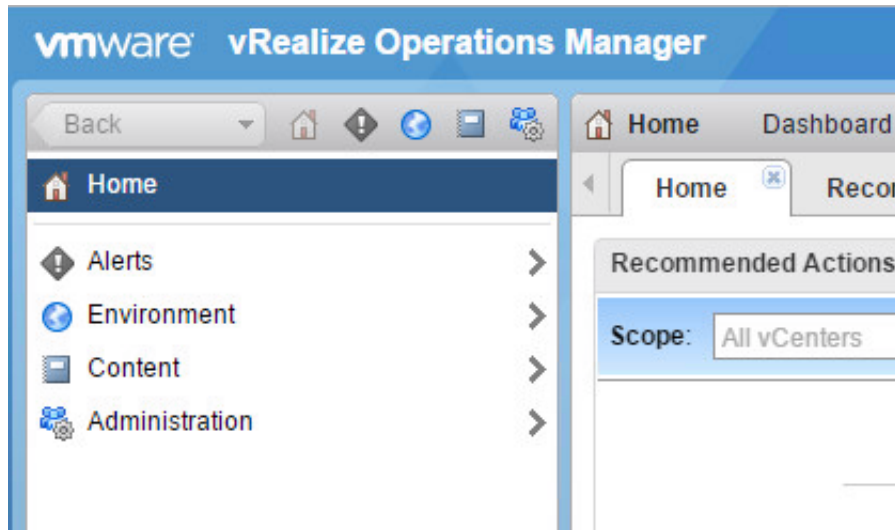


VMware vROPS: Upgrade von 6.3 auf 6.4 schlägt fehl

Author: Patrik Kernstock

Categories: [Allgemein](#), [VMware](#)

Date: 18. November 2016



vROPS

Am 15. November 2016 veröffentlichte VMware eine neue Version von VMware vRealize Operations Manager 6.4 (kurz: vROPS) mit Verbesserungen, neuen Dashboards und auch eine Unterstützung für das ebenfalls neue vSphere 6.5. Genaueren Release Notes finden sich [hier](#).

Neugierig wie ich bin, wollte ich gleich meine vROPS-Installation von 6.3.0 auf 6.4.0 aktualisieren. Leider schlägt schon die Aktualisierung des Betriebssystems der virtuellen Appliance fehl. Zwar mit dem - relativ wenig aussagenden - Fehler:

Failed - upgrade.pak.failed.casa_orchestrator

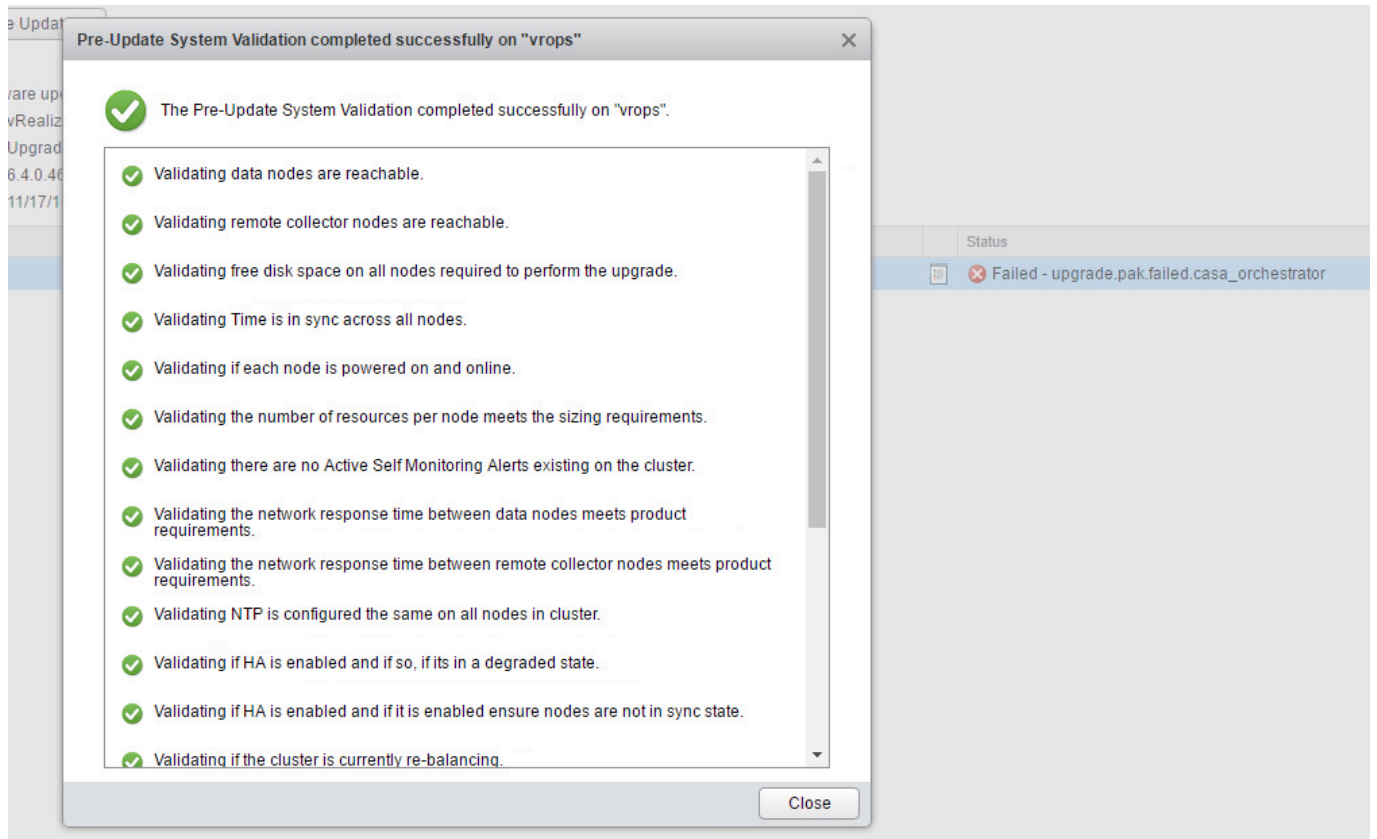
The following software update has failed:

Name	vRealize Operations Manager Enterprise OS Update		
Description	Upgrade vRealize Operations Manager Enterprise OS Update		
Version	6.4.0.4635873		
Last update time	11/17/16 11:32 AM		

Node Name	Node Address	Steps Completed	Executing	Status
vrops	vrops.netkern.local	4 of 9 - Preapply Validated	-	Failed - upgrade.pak.failed.casa_orchestrator

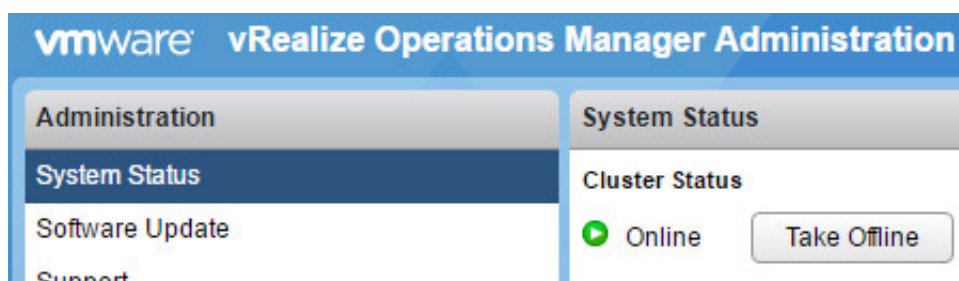
VA-OS 6.4 Upgrade Fails

Im Netz lässt sich leider kaum etwas dazu finden. Auch die "Pre-Update System Validation" meldet keinerlei Fehler - alles sei in Ordnung. Die abgebrochene Update-Installation sagt aber etwas anderes.



VA-OS 6.4 Upgrade: Prerequisites check okay

Nach einigen Versuchen und Wiederherstellen von Snapshots, kam ich mal auf die spontane Idee einfach den Cluster vor der Aktualisierung offline zu nehmen:




vROPS Cluster Status

Und siehe da, das Update läuft durch:

The following software update has been installed:

Name vRealize Operations Manager Enterprise OS Update
Description Upgrade vRealize Operations Manager Enterprise OS Update
Version 6.4.0.4635873
Last update time 11/17/16 12:11 PM

Node Name	Node Address	Steps Completed	Executing	Status
vrops	vrops.netkern.local	9 of 9 - Applied and Clea...	-	 Completed

VA-OS 6.4 Upgrade: Done.

Nach der Aktualisierung des Betriebssystems der vROPS-vApp nun einfach die vROPS-Software selbst aktualisieren und schon ist man auf 6.4.0 und kommt in den Genuss der neueren Dashboards.

Abschließend: In den [Release Notes](#) der Version lässt sich unter "*New Installation and Upgrade Issues*" das gelistete Problem finden. Schade nur, dass mir das erst nach all der Arbeit bewusst geworden ist... Aber womöglich hilft dieser Artikel einigen hilfe-bedürftigen Operations Manager-Anwender, die durch die oben genannte Fehlermeldung auf diese Seite stoßen.

New Installation and Upgrade Issues

- **Upgrades from 6.3 to 6.4 may fail.**

A PAK upgrade from 6.3 may fail due to a node in a state of waiting for analytics and not responding.

Workaround: Before upgrading from 6.3 to 6.4, customers must take clusters offline.

vROPS 6.4.0 Release Notes Excerpt